

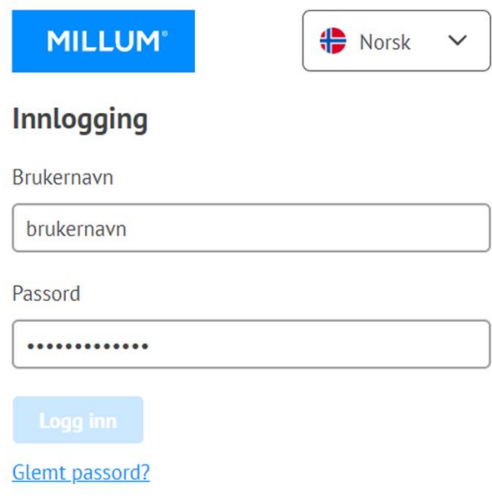
Hurtigguide – Pålogging Millum Procurement

Vi har forsterket sikkerheten ved innlogging i Millum Procurement. Nedenfor finner dere informasjon om hvordan man kan unngå å bli låst ute, samt veiledning for å låse opp brukere som har blitt stengt ute.

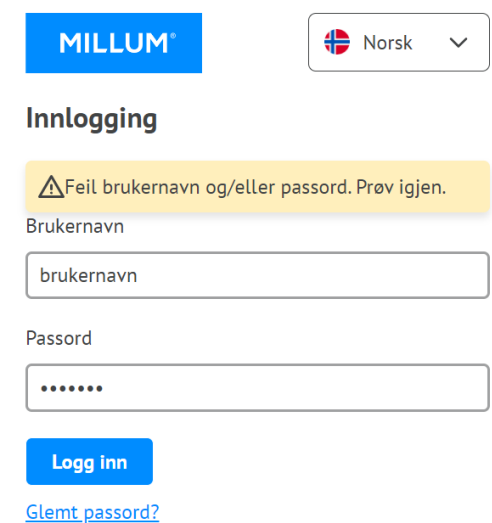
1. Brukeren blir låst hvis man skriver feil passord fem ganger

Hver gang brukeren gjøre et forsøk på å logge inn vil «Logg inn»-knappen bli inaktiv for å vise at systemet jobber med forespørselen.

Hvis brukernavn og/eller passord er feil vil en gul infoboks vises med «**Feil brukernavn og/eller passord. Prøv igjen.**»



The screenshot shows the login interface for Millum Procurement. At the top left is the MILLUM® logo. At the top right is a language selector showing 'Norsk' with a dropdown arrow. Below the logo is the heading 'Innlogging'. There are two input fields: 'Brukernavn' (Username) containing the text 'brukernavn' and 'Passord' (Password) containing a series of dots. Below the password field is a light blue button labeled 'Logg inn'. At the bottom is a blue link labeled 'Glemt passord?'.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with an error message displayed. A yellow banner at the top of the form area contains a warning icon and the text 'Feil brukernavn og/eller passord. Prøv igjen.' Below this, the 'Brukernavn' field still contains 'brukernavn' and the 'Passord' field contains dots. The 'Logg inn' button is now a solid blue color. The 'Glemt passord?' link remains at the bottom.

Ved **tredje** mislykkede forsøk vil bruker få en ny feilmelding som også informerer om muligheten for å endre passord.

Etter **femte** mislykkede forsøk blir brukeren låst, og kan ikke logge inn selv med riktig brukernavn og passord.

2. Hvordan låse opp brukeren?

Brukeren kan låses opp igjen ved å bruke «**Glemt passord?**»-funksjonen. Dette må gjøres i en nettleser, da det **ikke** er mulig via appen. Admin trenger ikke å involveres.

Merk at man skal skrive inn brukernavn for å få tilsendt engangskode, og **ikke** e-postadresse.

3. Når må admin involveres?

Hvis admin har låst en bruker via brukeradmin kan ikke brukeren selv låse opp brukeren via «glemt passord»-funksjon.

Merk at personer som deler på en bruker må ha en god rutine på hvordan de på en sikker måte deler passord mellom seg, så de ikke låser brukeren for hverandre.

MILLUM®

 Norsk ▼

Innlogging

Feil brukernavn og/eller passord. Prøv igjen.
⚠ Dersom du har glemt passord kan du endre det ved å trykke [her](#).

Brukernavn

Passord

Logg inn

[Glemt passord?](#)

Glemt passord

Skriv inn ditt brukernavn

Du vil motta engangskoden på epostadresse tilhørende brukernavnet

Send engangskode

[Gå tilbake](#)